

# POLITICA AZIENDALE

## POLITICA PER LA QUALITA'

EUROAMBIENTE srl si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello delle opere realizzate, nonché di rispettare la legislazione vigente e le normative del nostro settore, adeguandovi il proprio Sistema Qualità.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- la piena soddisfazione del Cliente
- la qualità delle opere realizzate
- il miglioramento continuo dei lavori realizzati e di tutto il sistema aziendale
- l'ottimizzazione dei processi aziendali
- l'accrescimento professionale dei dipendenti
- il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori
- motivare, responsabilizzare, riconoscere i meriti e sensibilizzare il personale al miglioramento.

in particolare, per il raggiungimento di questi obiettivi, sarà necessario riuscire a:

- contenere il numero dei reclami di Clienti relativi alle opere realizzate
- contenere il numero di NC relative alle opere e lavori realizzati
- raggiungere e superare i budget fissati.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi dell'opera
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la valutazione sistematica del rispetto delle leggi di riferimento
- il compimento delle azioni necessarie ad assicurare completa sicurezza sui luoghi di lavoro
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- la valutazione continua dei rischi ed opportunità legate alle attività
- il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015.

Gli obiettivi della qualità, completati annualmente da quelli specifici di settore ed indicati nei documenti di riesame della Direzione, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

## POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA

EUROAMBIENTE srl è da sempre attenta al tema della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, e mediante l'attuazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro basato sui requisiti della norma internazionale ISO 45001:2018, vuole rendere ancor più evidente il proprio impegno in tal senso. In quest'ottica l'alta direzione aziendale si propone di rendere disponibili le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie. EUROAMBIENTE srl in particolare intende:

- valutare in modo completo ed adeguato i rischi dei processi lavorativi eseguiti in sede, presso i cantieri e nelle sedi fisse dei servizi, al fine di ridurre al minimo il loro potenziale impatto sulla sicurezza e salute del personale;
- assicurare al personale, condizioni di lavoro sicure e salubri;
- assicurare il rispetto della legislazione (in particolare del d. lgs. 81/2008 e successivi aggiornamenti), delle normative di riferimento e di altri impegni assunti riguardanti la salute e sicurezza, applicabili alla sede aziendale, ai cantieri e alle sedi dei clienti;
- operare costantemente per l'eliminazione degli infortuni e delle malattie professionali;
- favorire la partecipazione e la consultazione del personale aziendale;
- formare e addestrare il personale allo svolgimento dei compiti assegnati;
- sensibilizzare il personale sulla rilevanza di ciascuno al fine del raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, e del rispetto dei requisiti di legge;
- sviluppare obiettivi e programmi per migliorare in modo continuo il sistema di gestione per la salute e sicurezza;
- effettuare audit ed ispezioni utili ad identificare e a prevenire situazioni di non conformità rispetto ai requisiti del sistema di gestione e valutare l'efficacia del sistema stesso nel raggiungimento degli obiettivi definiti nella presente politica ;
- comunicare la presente politica per la salute e sicurezza, ai lavoratori, ai loro rappresentanti e a tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione;
- identificare e valutare i rischi e le opportunità derivanti dalle proprie attività, a partire dall'esame del contesto.
- diffondere alle parti interessate i contenuti della presente politica;
- ottenere e mantenere la certificazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in conformità alla norma ISO 45001.

# POLITICA AZIENDALE

## POLITICA AMBIENTALE

EUROAMBIENTE srl, consapevole del proprio ruolo e responsabilità nei confronti dei clienti, della comunità e dell'ambiente in cui opera, ha introdotto un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO14001:2015, allo scopo di:

- perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione degli impatti ambientali delle attività ed alla prevenzione dell'inquinamento;
- mantenere la conformità a tutte le leggi e regolamenti in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione impegnandosi ad individuarle con procedure apposite;
- individuare e tenere aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali (diretti ed indiretti) derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza e dalle attività, su cui può esercitare un'influenza, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi.

In riferimento a quanto sopra EUROAMBIENTE si pone i seguenti obiettivi:

- > valutare periodicamente la propria adesione e conformità ai principi della politica ambientale;
- > riesaminare il grado di raggiungimento dei propri obiettivi e traguardi ambientali e, se del caso, a definirne di nuovi;
- > ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali condividendo con il personale gli obiettivi ed i traguardi raggiunti e quelli da raggiungere;
- > valutare le possibili implicazioni ambientali prima di avviare un nuovo progetto di prodotto, attività od opera;
- > migliorare i rapporti con i Fornitori, informandoli e rendendoli partecipi all'attuazione della politica ambientale.
- > la valutazione continua del proprio contesto e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate
- > a valutazione continua dei rischi ed opportunità legate alle attività
- > il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001:2015


In relazione agli obiettivi sopra definiti, per consentire il loro raggiungimento la direzione definisce nel documento di riesame, il programma annuale ed i traguardi ambientali specifici.

Le persone dell'organizzazione aziendale, ad ogni livello coinvolte, devono assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione Ambientale siano applicati efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

Questa politica, al fine di manifestare l'impegno dell'azienda in ambito ambientale e di sensibilizzare i possibili soggetti interessati, sarà resa disponibile al pubblico e sarà distribuita alle persone che lavorano e che operano per conto di EUROAMBIENTE.

In particolare questo documento è inserito nel sistema informatico aziendale, reso disponibile al personale, al pubblico e a tutte le parti interessate e mantenuto aggiornato in relazione agli obiettivi che intende perseguire ed i traguardi ambientali che intende raggiungere.

.....  
La presente politica integrata qualità-ambiente-sicurezza sarà rivalutata annualmente dalla direzione generale e se necessario revisionata, al fine di mantenerla adeguata alla realtà operativa dell'azienda.

  
**EUROAMBIENTE srl**  
Amministratore Delegato  
Giovanni Malucchi

Data: 04/05/2020